

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

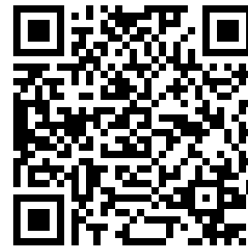
Державний обліковий номер: 0826U000502

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 09-03-2026

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Зелінська Дарія Олегівна

2. Dariia Zelinska

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-6394-0062

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Менеджмент

Дата захисту: 29-04-2026

Спеціальність за освітою: Менеджмент

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** PhD 12242

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:** Українська

**Коди тематичних рубрик:** 06.54.51, 06.75.61, 06.01.29

**Тема дисертації:**

1. Трансформація управління бізнеспроцесами підприємства під впливом діджиталізації
2. Transformation of enterprise business process management under the influence of digitalization

**Реферат:**

1. Дисертацію присвячено з'ясуванню теоретичних і практичних аспектів діджиталізації бізнес-процесів та впливу сучасних цифрових технологій на ефективність підприємств. У вступі окреслено актуальність дослідження в умовах глобалізації, цифрової трансформації та викликів воєнного стану, визначено об'єкт і предмет дослідження, методологічне підґрунтя та методи дослідження (аналіз літературних джерел, порівняльний аналіз, SWOT, експертні оцінки, моделювання бізнес-процесів). Сформульовано мету й завдання, наукову новизну, теоретичне й практичне значення, зазначено ступінь апробації результатів та їх реалізацію в публікаціях і проектних впровадженнях. У першому розділі «Теоретичні основи трансформації бізнес-процесами підприємства під впливом діджиталізації» розкрито сутність діджиталізації бізнес-процесів, етапи розвитку цифрових технологій і управлінських підходів. Проаналізовано еволюцію BPM, стандартизацію бізнес-процесів та інтеграцію ERP і CRM-систем. Описано методи моделювання бізнес-процесів (UML, Flow Chart, ARIS, IDEF, RAD, кольорові мережі Петрі, DFD), проведено порівняльну оцінку їх ефективності, виділено найбільш придатні інструменти для комплексного моделювання та управління. У

другому розділі «Дослідження сучасних тенденцій діджиталізації бізнес-процесів» сфокусовано увагу на аналізі розвитку цифрової трансформації в Україні, зокрема на впливі пандемії COVID-19 та воєнних умов на впровадження CRM, хмарних ERP-платформ та аналітичних інструментів для стратегічного управління. Виявлено, що цифрові технології забезпечують оперативну стійкість бізнесу, підвищують гнучкість, ефективність і прогнозування діяльності підприємств. Розглянуто інтеграцію рішень Індустрії 4.0 (Big Data, IoT, AI, робототехніка) та їх вплив на оптимізацію бізнес-процесів. У третьому розділі «Комплексне впровадження практик діджиталізації бізнес-процесів в контексті повоєнного відновлення» розкрито впровадження сучасних практик цифрової трансформації в підприємствах, аналіз еволюції діджиталізації бізнес-процесів у контексті переходу до Індустрії 5.0, використання IoT, RPA, блокчейн-рішень, VR/AR-тренінгів і цифрових двійників. Запропоновано рекомендації для післявоєнного відновлення підприємств, інтеграції міжсекторальних екосистем та підвищення цифрових компетенцій персоналу. У загальних висновках представлено основні результати дослідження: визначено еволюцію діджиталізації та BPM, проаналізовано сучасні цифрові рішення та їх вплив на гнучкість і конкурентоспроможність українських підприємств. Наголошено на перспективі подальшого розвитку Індустрії 5.0, формуванні людиноцентричних і стійких бізнес-екосистем та інтеграції цифрових інструментів для забезпечення прозорості та ефективності бізнес-процесів.

2. The dissertation is devoted to clarifying the theoretical and practical aspects of business process digitalization and the impact of modern digital technologies on enterprise efficiency. The introduction outlines the relevance of the study in the context of globalization, digital transformation, and the challenges of martial law, and defines the object and subject of the research, the methodological framework, and research methods (analysis of literature sources, comparative analysis, SWOT analysis, expert assessments, and business process modeling). The purpose and objectives of the study, scientific novelty, theoretical and practical significance are formulated, and the degree of approbation of the results and their implementation in publications and project applications is indicated. The first chapter, "Theoretical Foundations of the Transformation of Enterprise Business Processes under the Influence of Digitalization," reveals the essence of business process digitalization, the stages of development of digital technologies, and managerial approaches. The evolution of BPM, business process standardization, and the integration of ERP and CRM systems are analyzed. Methods of business process modeling (UML, Flow Chart, ARIS, IDEF, RAD, colored Petri nets, DFD) are described, their effectiveness is comparatively assessed, and the most suitable tools for comprehensive modeling and management are identified. The second chapter, "Study of Current Trends in Business Process Digitalization," focuses on the analysis of digital transformation development in Ukraine, in particular the impact of the COVID-19 pandemic and wartime conditions on the implementation of CRM systems, cloud-based ERP platforms, and analytical tools for strategic management. It is found that digital technologies ensure operational resilience of businesses and increase flexibility, efficiency, and forecasting capabilities of enterprises. The integration of Industry 4.0 solutions (Big Data, IoT, AI, robotics) and their impact on business process optimization are considered. The third chapter, "Comprehensive Implementation of Business Process Digitalization Practices in the Context of Post-War Recovery," раскрыває впровадження сучасних практик цифрової трансформації в підприємствах, аналіз еволюції діджиталізації бізнес-процесів у контексті переходу до Індустрії 5.0, використання IoT, RPA, blockchain solutions, VR/AR training, and digital twins. Recommendations are proposed for post-war enterprise recovery, the integration of cross-sectoral ecosystems, and the enhancement of employees' digital competencies. The general conclusions present the main results of the study: the evolution of digitalization and BPM is defined, modern digital solutions and their impact on the flexibility and competitiveness of Ukrainian enterprises are analyzed. Emphasis is placed on the prospects for the further development of Industry 5.0, the formation of human-centered and resilient business ecosystems, and the integration of digital tools to ensure transparency and efficiency of business processes.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:** Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного,

людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Не застосовується

**Підсумки дослідження:** Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

### **Публікації:**

- Наукові публікації в колективних монографіях:
- 1. Зелінська Д. О., Гірдвайніс В. А. Оцінювання діяльності ТОВ «Агрона Фрут Україна» та шляхів підвищення ефективності виробництва в розрізі управління інтелектуальним потенціалом і діджиталізації бізнес-процесів. Управління підприємствами в національній економіці України: теоретичні та практичні аспекти : колективна монографія / кол. авторів. — Полтава : ПП «Астроя», 2025. — 156 с. (п. 2.3, с. 70–77).
- Статті в наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України:
- 2. Zelinska D., Oriekhova T. The analysis of modern business processes' modeling and digitalization tools. Економіка і організація управління. 2023. № 1 (49). URL: <https://jeou.donnu.edu.ua/article/view/13889>. DOI: <https://doi.org/10.31558/2307-2318.2023.1.7>. Особистий внесок здобувачки: висвітлення найбільш відомих та розповсюджених методологій моделювання бізнес-процесів та проведення колективної експертизи з метою виявлення їх ефективності.
- 3. Зелінська Д. Індустрія 4.0 та її вплив на країни світу в контексті досягнення цілей сталого розвитку–2030. Галицький економічний вісник. 2024. Т. 91, № 6. С. 133–141. DOI: [https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2024.06.133](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2024.06.133).
- 4. Зелінська Д. Трансформація бізнес-процесів під впливом діджиталізації в контексті перехідного періоду від Індустрії 4.0 до Індустрії 5.0. Економіка та суспільство. 2025. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-78-154>
- Статті в закордонних наукових виданнях:
- 5. Mykhaylo Oryekhov, Dariia Zelinska, Vladyslav Hirdvainis, Viktoriya Yatsenko, Valeriy Mitsenko. Managing the intellectual potential of global value chains in the context of digitalization challenges. Business Management. 2024. Vol. 1. P. 101–113. URL: <https://bm.uni-svishtov.bg/title.asp?title=2969>.
- Тези:
- 6. Зелінська Д. О. Сучасні проблеми та виклики діджиталізації в управлінні бізнес-процесами підприємства. Управління розвитком соціально-економічних систем: глобалізація, підприємництво, сталі економічне зростання : збірник матеріалів XXII Міжнародної наукової конференції студентів та молодих учених (м. Вінниця, 2 грудня 2022 р.) / Донецький національний університет імені Василя Стуса. Вінниця, 2022.
- 7. Zelinska D., Oriekhova T. Ukrainian economy's management digitization during the process of post-war transformations. Міжнародна безпека у світлі сучасних глобальних викликів: країни Балтії – Україна: єдність, підтримка, перемога : збірник матеріалів III Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 8 червня 2023 р.) / КНЕУ імені Вадима Гетьмана. Київ, 2023.
- 8. Зелінська Д. О. Проблеми діджиталізації процесів у державних сервісах. Сучасні тренди соціально-економічних перетворень та інтелектуалізації суспільства в умовах сталого розвитку : збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Запоріжжя, 10 листопада 2023 р.) / Національний університет «Запорізька політехніка». Запоріжжя, 2023.
- 9. Zelinska D. O., Hirdvainis V. A. Management of the enterprises' intellectual potential by digitization means. Current challenges of science and education : Proceedings of the 10th International scientific and practical conference. MDPC Publishing. Berlin, Germany, 2024. Pp. 535–540. URL: <https://sci-conf.com.ua/x-mizhnarodna-naukovo-praktychna-konferentsiya-current-challenges-of-science-and-education-3-5-06-2024-berlin-nimechchyna-arhiv/>.

- 10. Зелінська Д. О. Аналіз практик діджиталізації бізнес-процесів у контексті повоєнного відновлення. Відновлення України у повоєнні часи: виклики, стратегічні пріоритети, ресурсне забезпечення, потенціал майбутнього розвитку : збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції (м. Вінниця, 10–11 жовтня 2024 р.) / Донецький національний університет імені Василя Стуса. Вінниця, 2024.
- 11. Зелінська Д. О. Аналіз трансформації бізнес-процесів на великих підприємствах України під впливом діджиталізації. XXV Всеукраїнська наукова конференція студентів та молодих учених «Проблеми розвитку соціально-економічних систем у національній та глобальній економіці»: збірник матеріалів (м. Вінниця, 2–3 квітня 2025 р.) / Донецький національний університет імені Василя Стуса. Вінниця, 2025.
- 12. Hirdvainis V. A., Zelinska D. O. Intellectual potential management strategy in digitalized process transformation from Industry 4.0 to Industry 5.0. Sustainable development of the economy, legal systems, and public governance in the context of global challenges : conference proceedings. Angers, France, 2025. Pp. 24–25. URL: <https://www.economics.in.ua/2025/05/28.html>.

**Наукова (науково-технічна) продукція:** методи, теорії, гіпотези

**Соціально-економічна спрямованість:** підвищення автоматизації виробничих процесів

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:** Впроваджено

**Зв'язок з науковими темами:** 0122U201632

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Орехова Тетяна Вікторівна

2. Tetyana Oriekhova

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3650-5935

**Додаткова інформація:**

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55824715500&origin=recordPage>;

<https://scholar.google.com/citations?user=jGqqEcIAAAAJ&hl>;

<https://www.webofscience.com/wos/author/record/2470154>

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дергачова Вікторія Вікторівна
2. Viktoriia Dergachova

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.02**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-0317-8675**Додаткова інформація:** <https://scholar.google.com/citations?user=tnf6e4QAAAAJ&hl>**Повне найменування юридичної особи:** Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"**Код за ЄДРПОУ:** 02070921**Місцезнаходження:** проспект Берестейський, Київ, 03056, Україна**Форма власності:****Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Чернобай Ліана Іванівна
2. Liana Chernobaj

**Кваліфікація:** к. е. н., професор, 08.00.04**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3200-0470**Додаткова інформація:** [https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57217033575;](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57217033575)  
[https://www.webofscience.com/wos/author/record/15523962;](https://www.webofscience.com/wos/author/record/15523962)  
<https://scholar.google.com/citations?user=QoVRqVIAAAAAJ&hl>**Повне найменування юридичної особи:** Національний університет "Львівська політехніка"**Код за ЄДРПОУ:** 02071010**Місцезнаходження:** вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****Рецензенти****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шкурат Марія Євгенівна
2. Mariia Shkurat

**Кваліфікація:** к. е. н., доцент, 08.00.02**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3263-2507

**Додаткова інформація:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58496590400>;  
<https://www.webofscience.com/wos/author/record/34244560>;  
<https://scholar.google.com/citations?user=u275rFYAAAAAJ&hl>

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Бей Ганна Вадимівна

2. Hanna Bei

**Кваліфікація:** к. е. н., доцент, 08.00.07

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-6367-3494

**Додаткова інформація:** <https://scholar.google.com/citations?user=dLzztwcAAAAJ&hl>

**Повне найменування юридичної особи:** Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Код за ЄДРПОУ:** 02070803

**Місцезнаходження:** вул. 600-річчя, Вінниця, Вінницький р-н., 21021, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Козловський Сергій Володимирович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Козловський Сергій Володимирович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

Солобут Ольга Сергіївна

**Реєстратор**

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна